

# Gespreksleidraad: Onderzoek naar 'Hoe teams samenwerken aan onderwijskwaliteit'

## Inleiding

- Team.
- Omschrijving team.
- Instelling.
- Datum interview.
- Contact met.
- Aantal teamleden.
- Werken de meeste teamleden parttime of fulltime?
- Teamleden met kleine aanstelling? Wat is hun plek in het team? Veel betrokken bij gezamenlijke activiteiten of vooral onderwijs geven?
- Is er een tekort aan docenten in jullie team?
- Aantal crebo's/kwalificaties.
- Wel of geen manager.
- Indruk team o.b.v. het eerste gesprek.
- Kenmerken team + beschrijving.
- Hoe gaat het team om met veranderingen.
- Opvallendheden van het team.

## Inhoudelijke vragen

### *Werken vanuit visie*

- Heeft het team een gedeelde visie op kwaliteit van onderwijs? Voorbeeld
- Hoe is die visie tot stand gekomen? Komt de visie regelmatig ter sprake?
- Wordt de visie regelmatig bijgesteld?
- Hoe verloopt het gesprek over de visie? Wordt de waarom vraag gesteld? Waarom vinden we dit belangrijk? Waarom willen we dit? Mogen er meningsverschillen zijn? Hoe wordt daar mee omgegaan? Komt iedereen aan het woord? Is iedereen in dezelfde mate betrokken?
- Hoe houdt het team zicht op de wensen van het werkveld en veranderingen daarin?
- Hoe houdt het team zicht op wensen van studenten en veranderingen daarin? Is het team actief op zoek naar veranderingen/innovaties? Stelt het team zich ondernemend op? Voorbeeld? Hoe gaat dat in zijn werk dan?
- Hoe gaat het team om met verandering die op hen afkomen, bijvoorbeeld van de organisatie, maar ook van buiten? Voorbeeld? Hoe verliep dat?

### *PDCA-cyclus*

- Heeft het team doelen gesteld? Voorbeeld? Zowel voor lange als korte termijn?
- Wordt het werk maken van veranderingen opgenomen in de doelen van het team? Zo niet, hoe krijgt het dan een plek in het team?
- Hoe komt het team tot doelen?
- Zijn deze concreet en haalbaar?
- Betreft het team studenten bij het opstellen van doelen?
- Hoe gebruikt het team data/gegevens/onderzoek bij het opstellen van doelen?

- Zijn deze doelen gelinkt aan de visie?
- Zijn deze doelen gelinkt aan de doelen van de organisatie, bijvoorbeeld de kwaliteitsagenda? Hoe wordt het team geïnformeerd over roc-brede doelstellingen/prioriteiten?
- Hoe komt het team tot prioriteiten (welke doelen pakken we wel op en welke niet)? Hoe maakt het team daar soort keuzes? Voorbeeld? Hoe verliep dat?
- Hoe werkt het team aan deze doelen? Hoe wordt de voortgang van het behalen van de doelen bijgehouden?
- Hoe houdt het team zicht op de kwaliteit van het onderwijs?
- Is er ook een jaarlijks moment waarop het team uitgebreid stilstaat bij het evalueren van het onderwijs?
- Hoe evalueert het team het bereiken van gestelde doelen? Hoe vaak? Wanneer? Hoe gaat het in zijn werk? Is er sprake van analyse/verdieping?
- Hoe zorgen jullie voor een voldoende kritische zelfbeoordeling? Gebruiken jullie input van externen of feedback van stakeholders?

#### *Kwaliteitscultuur*

- Hoe zou je de kwaliteitscultuur van het team omschrijven? De manier waarop het team samenwerkt aan kwaliteit. O.b.v. welke waarden en normen? Voorbeeld?
- Werkt dat goed? Wat zijn daarin sterke punten en wat zijn valkuilen?
- Reflecteren jullie op jullie manier van samenwerken? Hoe gaat dat in zijn werk? Leidt dat tot verbetering?
- Is er ruimte om te leren en te experimenteren? Voorbeeld?

#### *Dagelijkse zorg voor kwaliteit*

- Houden jullie dagelijks/wekelijks zicht op dingen die beter kunnen? Hoe doen jullie dat? Hoe brengen jullie dat ter sprake in het team? Voorbeeld? Hoe ging dat in zijn werk?
- Hoe neemt het team beslissingen over dit soort zaken?
- Hoe worden deze verbeteringen opgepakt? Dat het daadwerkelijk tot resultaat leidt.
- Wordt het resultaat van deze verbeteringen bijgehouden?

#### *Eigenaarschap van het team*

- Is het team aan zet als het gaat om kwaliteit? Neemt het team verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het onderwijs en het verbeteren ervan? Is het hele team betrokken? Voorbeeld? Hoe ging dat in zijn werk?
- Wat dit betreft: waar zijn jullie als team trots op?
- Wat zou beter kunnen? Is er sprake van afhankelijkheid in het team? In hoeverre heeft het team elkaar nodig om de doelen te bereiken? Is er een goede taakverdeling in het team?
- Hoe komt deze tot stand? Hebben collega's zicht op elkaars taken?
- Is er sprake van een collectieve verantwoordelijkheid in het team?

#### *Conditie waarin het team werkt*

- Ervaren jullie als team veel ruimte om het onderwijs vorm te geven, zoals jullie willen? En ook om nieuwe initiatieven op te pakken? Idee van de verhouding tussen deze besluiten maken wij zelf, en deze besluiten worden voor ons genomen?
- Durven jullie deze ruimte ook op te zoeken? Voorbeeld?
- En als er iets moet, bijvoorbeeld vanuit de organisatie, hoe gaan jullie daar als team dan mee om? Voorbeeld?
- Zien jullie de manager als onderdeel van het team of niet?

- Wat is de rol van de manager ten aanzien van het werken aan kwaliteit?
- Wat is de rol van de manager ten aanzien van het omgaan met veranderingen, zowel vanuit de organisatie als extern?
- Ervaren jullie voldoende stimulering, inspiratie en facilitering vanuit manager om jullie als team te verbeteren? (lastig vraag met manager erbij, even kijken of hier ruimte voor is)
- Zou het team meer ondersteuning willen van de manager? Zo ja, waarin in?
- Krijgt jullie team ondersteuning van beleidsadviseurs? Hoe ervaren jullie deze ondersteuning?
- Hebben jullie als team voldoende en goed overleg? Iedereen bereidt zich goed voor, iedereen is betrokken, iedereen is aanwezig? Is er in overleg ook ruimte voor lange termijn zaken/buiten de waan van de dag?
- Uitkomsten van overleggen worden goed vastgelegd en opgevolgd?
- Ervaren jullie als team werkdruk? Is dat voor het hele team hetzelfde?
- Als er werkdruk is: wat zou die werkdruk, waarbij jullie wel voldoen aan wettelijke kaders en (redelijke) kaders van de organisatie, kunnen verlichten?
- Lukt het ondanks de werkdruk om als team toch te genoeg aandacht te hebben voor kwaliteit?
- Is er iets specifiek in jullie werkveld of regio dat iets anders vraagt van jullie team dan van andere teams?
- Welke condities zijn nodig om als team goed responsief te kunnen reageren op jullie omgeving?

#### *Corona*

- Heeft Corona veel veranderd in de werkwijze van het team?
- Was het een grote aanpassing voor het team? Hoe snel is het gelukt om weer een beetje rust te vinden in de manier van werken?

#### *Reflectie team*

- Hoe tevreden is team over manier van werken? Op schaal van 1 t/m 5?
- Waar tevreden over?
- Wat zou beter kunnen?
- Zijn jullie tevreden over de kwaliteit die jullie realiseren?
- Zijn jullie vooral bezig met basiskwaliteit of gaan jullie wensen/ verwachtingen van de kwaliteit verder dan de basiskwaliteit?
- Welke ontwikkeling heeft het team t.a.v. het werken aan kwaliteit de afgelopen jaren doorgemaakt?

### **Afsluiting**

- Algemene reflecties/aanvullingen?

Voor vragen, mail of bel:

Marloes van Bussen ([mbussel@cinop.nl](mailto:mbussel@cinop.nl); +31 6 - 10882969)

*Wil je meer weten over onze activiteiten? Bezoek [onze website](#) en schrijf je in voor onze nieuwsbrief.*