



BASIS AUDITORENTRAINING

door **professionals**
voor **professionals**



mbo
academie

Inleiding

In opdracht van de Stichting Kwaliteitsnetwerk mbo heeft MBO Academie een Basis Auditorentraining ontwikkeld voor belangstellenden vanuit het MBO-werkveld.

Doel de training

Deze auditorentraining is gericht op het trainen van deelnemers zodat zij zelf interne audits binnen de instelling kunnen uitvoeren. Deze audits gaan uit van het inspectiekader voor het MBO.

De opbouw

In een programma van 2 dagen ga je stapsgewijs aan de slag met de organisatie en uitvoering van een interne audit. Van de voorbereiding tot en met de uitvoering van een audit. Maar ook het schrijven van, en de reflectie op, de (eerste) auditervaring komt aan bod in deze training. Tijdens de training zal een gastspreker een inspirerende bijdrage verzorgen.

Onderwerpen

Dagdeel 1: Inspectiekader en auditbegrippen;

Dagdeel 2: De auditororganisatie, voorbereiding en planning;

Dagdeel 3: Aan de slag, de audit voorbereiden en gesprekken voeren;

Dagdeel 4: Terugkoppeling, het vervolg en rapporteren.

Programma:

Dag 1 (2 dagdelen | 09.30-16.00 uur)

Tijdens de eerste dag gaan we in op het algemene begrippenkader en bespreken we verschillende auditmethodes. Van beoordelend naar waarderend en van inspectiekader MBO naar de kaders van het Kwaliteitsnetwerk mbo. Naast de bespreking van auditprocessen en de PDCA cyclus wordt ook ingegaan op de praktische kant van het uitvoeren van een interne audit. Hoe verloopt het proces, welke spelers zijn er bij betrokken en met welke taken en verantwoordelijkheden? Hierbij gaan we uit van de verbetercyclus in de eigen instelling van de deelnemer. Op deze wijze kunnen we alle ingrediënten voor de organisatie van de interne audit in eigen school langslopen.

Dag 2 (2 dagdelen | 09.30-16.00 uur)

Op de tweede dag gaan we aan de slag met de benodigde documenten voor de voorbereiding van de interne audit. In subgroepen worden auditgesprekken geoefend en deze worden nabesproken. Wat ging er goed? Wat kon mogelijk beter? Ook wordt ingegaan op de terugkoppeling. Hoe rapporteer en reflecteer je je waarnemingen mondeling en op schrift. Hoe maak je onderdelen van PDCA cyclus zichtbaar? Tot slot reflecteren we op de eigen organisatie en werkwijze.

Welk resultaat heb je behaald na het volgen van deze training?

1. kennis genomen van algemene auditbegrippen zoals PDCA cyclus en kunnen zij de taken en verantwoordelijkheden van een basis auditor omschrijven;
2. kennis van de verschillende stijlen van audits en audit modellen;
3. begrip van de verschillende fases waaruit een audit bestaat en kunnen zij omschrijven wat er per fase nodig is om deze succesvol uit te kunnen voeren;
4. zijn zij op de hoogte van de meest actuele ontwikkelingen en interpretaties van het inspectiekader en hebben kennis genomen van het kwaliteitsnetwerkkader;
5. kunnen zij een interne teamaudit plannen, ondersteunen (organiseren) en opvolgen (follow up zichtbaar maken, doorsturen).
6. beschikken de deelnemers over de juiste lees- en gespreksvaardigheden om gedurende de verschillende fases van de interne audit het inspectiekader adequaat te kunnen hanteren;
7. zijn de deelnemers in staat om de uitkomsten van de interne audit, gebruikmakend van de juiste communicatietechnieken, in een adviesgesprek over te brengen aan collega's;
8. beschikken de deelnemers over de juiste schrijfvaardigheden om een herkenbare en bruikbare rapportage op te zetten.

Na afloop

De deelnemers ontvangen na afloop een certificaat van deelname. De trainer beoordeelt of voldaan is aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een certificaat. Voorwaarden zijn: een actieve leerhouding en de aanwezigheid tijdens beide scholingsdagen.

Voor wie is deze training?

Deze auditorentraining is geschikt voor medewerkers van MBO-instellingen die zelf interne audits binnen de instelling willen gaan uitvoeren. Denk hierbij aan (kern)docenten, stafmedewerkers en teamcoördinatoren.

Locatie- en arrangementskosten

In al onze trainingen wordt er een arrangement bestaande uit onbeperkt koffie, thee en ijswater aangeboden. In dit arrangement is ook een uitgebreide lunch inbegrepen. De kosten van dit arrangement zijn in de totaalprijs verrekend.

Reprorechten en hand-outs

Voor alle opleidingen en trainingen brengen wij de kosten voor reprorechten en hand-outs in rekening. De kosten voor deze afdracht zijn in de totaalprijs verrekend.

Btw

Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw. Voor organisaties en/of personen die geen btw kunnen terugvorderen en vallen onder de CBKRO-regeling, is vrijstelling van btw mogelijk.

In het kort

Soort aanbod	Het betreft hier een professionaliseringstraining
Voor wie?	Voor medewerkers van MBO-instellingen die zelf interne audits binnen de instelling willen gaan uitvoeren. Denk hierbij aan (kern)docenten, stafmedewerkers en teamcoördinatoren.
Duur	Deze training duurt 2 dagen
Kosten	€ 1095,00
Contact	085-0080900 of info@mboacademie.nl

Trainingen op maat

Is er behoefte in uw organisatie aan een training op maat? Wij gaan graag in gesprek voor een in company traject, en om te kijken waar en hoe er aanpassingen in het programma mogelijk zijn, zodat wij een training op maat kunnen ontwikkelen.

